

株式会社出前館（以下、「当社」といいます。）では、当社の運営する出前館を含む全てのサービス（以下、「当社サービス」といいます。）をご利用いただくお客様に関する情報（以下、「利用者情報」といいます。）を適切に保護するため、その取扱いにつきましては細心の注意を払っております。

安心してご利用いただくために、当社サービスにおける利用者情報の取扱いについて、以下のプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）を定めております。当社サービスをご利用いただくお客様は本プライバシーポリシーに従って利用者情報が取り扱われることにご同意いただきます。

また、本プライバシーポリシーは、改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法について改定内容をお知らせします。

なお、お客様が当社サービスに LINE アカウントを利用してログイン（以下、「LINE ログイン」といいます。）した場合、[LINE ヤフープライバシーポリシー](#)も適用されます。

1.利用者情報の管理について

当社は、プライバシー尊重の観点から、利用者情報は保護すべき重要な情報であると認識し、お客様の情報を収集した際には、厳重に管理いたします。

当社は、利用者情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関し予防措置を講ずるとともに、管理責任者を置き、適切に管理し、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

当社が個人情報の安全管理のために講じる措置については[こちら](#)をご覧ください。

2.利用者情報の取得について

当社サービスにおいて当社が取得する利用者情報は以下のとおりです。

お客様による入力情報

お客様が当社サービスをご利用される際、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日等の入力をお願いする場合があります。

お客様による当社サービスの利用情報

お客様が当社サービスを通じて行った注文履歴等のサービス利用に関する情報、および当社サービスの閲覧履歴等の利用状況に関する情報をクッキー等のツールを利用して取得す

る場合があります。

また、お客様が当社サービスを利用した際に IP アドレスやブラウザ情報などのアクセスログや機器情報を取得する場合があります。

位置情報

お客様がご自身で携帯電話等の設定で位置情報の送信を許可している場合に限り、お客様の位置情報を使ったサービスや最適なサービスを提供する等の目的で取得します。

第三者が運営するサービスの利用にかかる情報

当社は、お客様への最適なサービス提供のために、第三者（LINE ヤフー株式会社を含むがこれに限りません）から利用者情報（当該第三者側では個人を特定できない個人関連情報を含みます。本項において以下同じです。）を受領する場合があります。受領に際して、独自サービスを運営する提携事業者から利用者情報を受領する場合と、当社サービスと連携したサービスを運営する提携事業者から利用者情報を受領する場合がございます。

3.利用者情報の利用目的について

当社サービスでは、利用者情報を次に掲げる目的に利用します。それ以外の目的に利用者情報を利用させていただく場合には、個々のサービス上で別途その旨をご連絡いたします。

(1) 当社サービスの提供・改善・開発のため

お客様が当社サービスを円滑に利用できるようにするため

当社サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため

お客様からのお問い合わせに対する対応のため

現在提供している当社サービスまたは今後提供を検討している当社サービスに関するアンケート実施のため

今後の当社サービスに関する新企画立案を行い提供するため

キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため

商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため

その他当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

(2) 当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため

スパム行為や不正アクセス等、不正利用防止のため

不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

(3) パーソナライズ、広告配信のため

当社サービスおよび当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため

利用者個人にカスタマイズされた当社サービス提供のため

4.利用者情報の委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した利用者情報の全部また

は一部を業務委託先（外国にある委託先を含みます）に委託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。なお、外国の事業者に委託する場合の国名、当該国の個人情報保護に関する制度等については[こちら](#)をご覧ください。

5.利用者情報の第三者提供

当社は、以下の場合または法令で認められる場合を除き、お客様の同意なく利用者情報を第三者に提供することはありません。

(1) 当社サービスの加盟店によるサービス提供

お客様がご注文になる加盟店に対し、ご注文内容等の利用者情報を、サービス提供に必要な範囲で、お客様に代わって、電磁的方法等により提供いたします。

加盟店は、お客様の利用者情報を、当社サービスにてご注文いただいた商品をお客様に提供するために利用させていただくことはもちろん、加盟店の商品情報、サービス情報、アンケート等をお客様に提供させていただくためなどに利用します。

当社は、加盟店に対し、個人情報保護法を遵守し、お客様のプライバシーに配慮した利用者情報の取扱いをすることを規約などで義務づけております。

(2) 不正決済の調査

当社サービスにおいてクレジットカード等の不正決済の疑いが発覚した場合、該当する注文先の加盟店、クレジットカード会社等の金融機関、当社が契約する決済代行会社等に対し、不正利用調査・犯罪捜査の協力を目的として、当該不正行為内容等の利用者情報を提供する場合があります。

(3) クチコミ情報の共有

お客様が当社サービス内に投稿したクチコミ情報等（受注番号、タイトル、コメント内容、評価を含みます）を以下の提供先に対して提供する場合があります。

投稿内容の対象の加盟店またはチェーン本部

※加盟店またはチェーン本部に対しては、上記のクチコミ情報等に加え、ニックネーム、ご利用日、ご注文内容等を提供する場合があります。

当社がクチコミ情報の再利用を許諾する当社サービス以外のクチコミサイト運営事業者
当社以外のクチコミサイトでおお客様のクチコミが公開される場合があります。

(4) 3D セキュアの適用

お客様がクレジットカード会社による本人認証サービス「3D セキュア」をご利用の場合、当該サービスのために必要な範囲で、当社が契約する決済代行会社を經由してご利用のクレジットカード会社に住所、電話番号、メールアドレスなどの利用者情報の一部を提供する場合があります。

(5) 広告配信対象の指定

広告配信対象を指定（当該対象からの除外を含みます）することを目的として、提携広告事業者のユーザーリストとお客様を照合するための情報（お客様のメールアドレス等をハッシュ化したデータ）を提携広告事業者に提供する場合があります。

6. 利用者情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、利用者情報を資本業務提携先である LINE ヤフー株式会社および LINE ヤフー株式会社の子会社または関連会社（定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、外国にある子会社、関連会社も含まれます）と共同利用いたします。

共同利用される利用者情報は、上記の「2. 利用者情報の取得について」に記載された項目と同じです。

共同利用の目的は、上記の「3. 利用者情報の利用目的について」に記載された利用目的と同じです（ただし、共同利用の利用目的については、「当社」を各共同利用先に読み替えるものとします）。

共同利用における管理責任者は、当社となります。お問い合わせについては、以下出前館カスタマーセンターにお問い合わせください。

7. 情報の確認・訂正・削除等

登録情報について

お客様は、当社サービス上でいつでも会員IDまたはご登録いただいているメールアドレス、パスワードを入力の上、登録情報の確認、訂正ができます。また、アカウントを削除することができます。ただし、お客様によるアカウント削除後、当社システムからご登録情報が完全に削除されるまで一定時間がかかる場合があります。

上記以外の個人情報について

上記の方法で登録情報の確認、訂正、アカウント削除等が出来ない場合、または当社サービス上で確認できない個人情報の開示等を求める場合、「9. 利用者情報に関するお問い合わせ

合わせについて」で示すお問合せ窓口まで電子メールにてご請求ください。この場合、当社より本人確認のための情報提出をお願いする場合があります。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、法令に則り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除等を行います。

8. 外部送信される利用者に関する情報の取扱い

当社は、当社サービスの利用状況に関する分析、ターゲティング広告または広告効果計測等の目的のために、Cookie および他社が提供する SDK を含む、タグおよびモジュールなどを本サービスのアプリやウェブサイトを設置して、外部に情報を送信することがあります。詳細については[こちら](#)でご確認いただけます。

9. 利用者情報に関するお問い合わせについて

当社サービスでは、利用者情報に関するお問い合わせのために、次の窓口を設定しております。

出前館カスタマーセンター

support@demae-can.com

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスクエア新宿

株式会社出前館

代表取締役社長 藤井 英雄