

特定商取引法に基づく表記

出前館サイトで販売する商品・サービスの販売業者は、株式会社出前館（以下「当社」といいます。）ではなく、出前館サイトに出品している各加盟店となります。一部当社が販売するものが含まれる場合があります、その場合及び出前館サイトの利用にあたり共通に適用される事項は、以下の内容及び各商品・サービスのご購入ページ等をご確認下さい。

商品や役務を販売する場の提供及び販売

株式会社出前館

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号

代表者

矢野 哲

商品・サービスの価格について

各商品・サービスのページまたは購入ページにて表示する価格

商品・サービスの価格以外に発生する手数料・送料等について

代金引換手数料、少額注文配達手数料等の手数料が発生する場合があります。詳細は、各商品・サービスのページまたは購入ページにて表示する金額をご確認ください。

その他、出前館サイトのページの閲覧、商品・サービスの購入、ソフトウェアのダウンロード等に必要なインターネット接続料金、通信料金等はお客様の負担となります。

代金の支払時期、支払方法について

代金引換払いの場合は、各商品・サービスの引渡しと引換に代金をお支払いただきます。支払方法は、各商品・サービスページまたは購入ページにて表示する方法となります。

キャッシュレス決済

Apple Pay、PayPay、d 払い、Amazon Pay がご利用いただけます。代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。

キャリア決済

au かんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い、ドコモキャリア決済がご利用いただけます。代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。

事前振込、口座引落、請求書支払、コンビニ払い

- 請求書支払、コンビニ払いをご利用の場合は、実際に支払を行なっていただく時点での支払となります。
- 事前振込、口座引落をご利用の場合は、ご利用店舗との取り決めになります。

クレジットカードご利用にあたっての注意点について

クレジットカードをご利用される場合、以下の内容をご確認ください。

- 取扱いカード
VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners がご利用いただけます。
※一部店舗では取扱いカードが異なる場合がございます。お支払回数は、1 回払いのみとなります。代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。
- ご本人名義様以外のカードのご利用はお断りさせていただきます。
- カード番号、有効期限、名義人等のクレジットカード情報は、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社およびソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のシステムを通じて、カード発行会社に提供されます。弊社およびご利用店舗へこれらの情報が蓄積されることはございません。
- クレジットカード情報は SSL 通信にて暗号化されて送信しております。
- ご注文確定後、同日中に決済処理が確定いたします。ご注文確定後にご注文内容の訂正・キャンセルがあった場合、締め日の関係上、一旦訂正・キャンセル前の金額が請求される場合がございますが、次月以降で返金または追加請求させていただきます。

商品・サービスの提供時期について

各商品・サービスのページまたは購入ページにて表示する時期

お客様が選択された提供方法による提供が完了した時点で、商品・サービスの提供・引渡しは完了します。

キャンセル

注文確定後はお客様からキャンセルをすることができません。

返品・不良品について

商品・サービスの性質上、お客様のご都合での返品はお断りさせていただきます。商品に不良や品違いがございましたら、商品到着当日中にご連絡下さい。口座振込にて返金させていただきます。なお、不良や品違いの商品は、そのままお取り置き頂けますよう、お願い致します。商品のお取り置きが出来ない場合は、返金の対象外とさせて頂く場合がございます。

お問い合わせ

「出前館がお届け」と記載がある店舗

電話、メールにて出前館にお問い合わせください。

電話のお問い合わせ先

出前館お客様専用窓口：050-3116-5346

電話窓口営業時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

メールのお問い合わせは[こちら](#)から

「出前館がお届け」と記載がない店舗

注文履歴よりご利用店舗を選択し、店舗に直接お問い合わせください。