

特定商取引法に基づく表記

出前館サイトで販売する商品・サービスの販売業者は、株式会社出前館（以下「当社」といいます。）ではなく、出前館サイトに出店している各加盟店となります。一部当社が販売するものが含まれる場合があり、その場合及び出前館サイトの利用にあたり共通に適用される事項は、以下の内容及び各商品・サービスのご購入ページ等をご確認ください。

商品や役務を販売する場の提供及び販売

株式会社出前館

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号

代表者

矢野 哲

商品・サービスの価格について

各商品・サービスのページまたは購入ページにて表示する価格

商品・サービスの価格以外に発生する手数料・送料等について

送料、サービス料、現金払い手数料等の手数料が発生場合があります。注文手続き画面にて表示する金額をご確認ください。

「出前館がお届け」と記載がない店舗の送料は、お店ページや注文手続き画面に表示しておりますのでご確認ください。

「出前館がお届け」と記載がある店舗の送料は変動制のため、注文手続き画面に表示する金額をご確認ください。

優先配達オプション料は、任意のオプションサービスにかかる手数料です。注文手続き画面にて表示する金額をご確認ください。

その他、出前館サイトのページの閲覧、商品・サービスの購入、ソフトウェアのダウンロード等に必要となるインターネット接続料金、通信料金等はお客様の負担となります。

代金の支払時期、支払方法について

現金払いの場合は、各商品・サービスの引渡しと引換に代金をお支払いいただきます。支払方法は、店舗情報画面または注文手続き画面にて表示する方法となります。

キャッシュレス決済

Apple Pay、PayPay、d 払い、AmazonPay がご利用いただけます。

代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。

キャリア決済

au かんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い、d 払いがご利用いただけます。

代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。

クレジットカードご利用にあたっての注意点について

クレジットカードをご利用される場合、以下の内容をご確認ください。

- 取扱いカード VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners がご利用いただけます。※一部店舗では取扱いカードが異なる場合がございます。お支払回数は、1 回払いのみとなります。代金の支払時期は、上記の支払方法を提供する会社とお客様との間の取り決めに従います。
- ご本人名義様以外のカードのご利用はお断りさせていただきます。
- カード番号、有効期限、名義人等のクレジットカード情報は、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社のシステムを通じて、カード発行会社に提供されます。出前館およびご利用店舗へこれらの情報が蓄積されることはございません。
- クレジットカード情報は SSL 通信にて暗号化されて送信しております。
- ご注文確定後、同日中に決済処理が確定いたします。ご注文確定後にご注文内容の訂正・キャンセルがあった場合、締め日の関係上、一旦訂正・キャンセル前の金額が請求される場合がございますが、次月以降で返金または追加請求させていただきます。

商品や役務を販売する場の提供時期について

お客様による出前館サイトの会員登録手続きが正常に完了した後、直ちに「出前館サイト」をご利用いただけます。

商品・サービスの提供時期について

各商品・サービスのページまたは購入ページにて表示する時期

お客様が選択された提供方法による提供が完了した時点で、商品・サービスの提供・引渡しは完了します。

注文金額の制限について

注文金額に最低注文金額が設定されることがあります。

また、支払方法が現金払いの場合は、注文金額に上限が設定されることがあります。

最低注文金額または上限金額については、お店ページまたは注文手続き画面に表示されません。

キャンセル

注文確定後はお客様からキャンセルをすることができません。

返品・不良品について

商品・サービスの性質上、お客様のご都合での返品はお断りさせていただきます。商品に不良や品違いがございましたら、商品到着当日中にご連絡ください。商品購入時にキャッシュレス決済をご利用の場合は、商品購入時にご利用の決済サービスでの返金、現金支払いをご利用の場合は、口座振込にて返金させていただきます。なお、不良や品違いの商品は、そのままお取り置きいただけますよう、お願いします。商品のお取り置きができない場合は、返金の対象外とさせていただく場合がございます。

お問い合わせ

「出前館がお届け」と記載がある店舗

電話、メールにて出前館にお問い合わせください。

電話のお問い合わせ先

出前館お客様専用窓口：050-3116-5346

電話窓口営業時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

メールのお問い合わせは[こちら](#)から

「出前館がお届け」と記載がない店舗

注文履歴よりご利用店舗を選択し、店舗に直接お問い合わせください。