

## 第1条 「利用者」の定義

1. 株式会社出前館(以下、弊社と言います。)の定める「利用者」とは、本規約を承諾のうえ、規定の入会手続きを完了し弊社が登録を承認した「会員」と、本規約を承諾のうえ、会員登録せずに一時的にサービスを利用する「一時利用者」を言います。
2. 弊社が、「利用者」として承認することを不適切と判断した場合、ご利用をお断りする場合があります。また会員の承認後であっても、第10条にもとづき、会員資格を取り消すことがあります。
3. 弊社は、全ての会員を対象として、サービスの利用額に応じて T ポイントを付与(一部対象外となるサービスがあります。)します。会員は、本利用規約の同意をもって、T ポイントの運営会社である株式会社 T ポイント・ジャパンが別途定める「ポイントサービス利用規約(出前館限定)(※詳しくはこちら)」および弊社が別途定める「T ポイントの利用に関する同意事項(※詳しくはこちら)」に同意したものとします。尚、一時利用者には T ポイントの付与等の特典はございません。

## 第2条 規約の適用

本規約は、当サイトにおける、第1条が定める利用者との間のあらゆる関係において適用されます。

## 第3条 規約の変更

1. 弊社は、規約等(本規約および当サイトに掲載するサービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本規約において同じ。)の内容を事前の予告無しに自由に変更できるものとします。
2. 弊社は、規約等またはサービスの内容を変更した場合には、利用者に当該変更内容を当サイト上で公表するものとし、当該変更内容の公表後、利用者がサービスを利用した場合または弊社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の内容の変更に同意したものとみなします。

## 第4条 利用規約の遵守

利用者は、規約等(前条により変更された場合は、変更後の規約等も含む。)を理解し遵守する義務があります。

## 第5条 プライバシー

利用者がサービス利用にあたり提供した情報は弊社の所有となり、弊社が責任をもって管理・保護いたします。また、利用者の個人情報については、弊社が別途定める に従って取扱うこと、特に利用者の個人情報が弊社と契約する加盟店に対して提供されることについて利用者はあらかじめ同意するものとします。また、かかるプライバシーポリシーが変更された場合は、変更後のプライバシーポリシーが適用されることに同意するものとします。

## 第6条 会員 ID または登録メールアドレス、パスワードの管理

1. 会員 ID または登録メールアドレス、パスワードの利用により発生した全ての責任や債務は、会員の責任、および費用負担によって解決するものとし、弊社は一切責任を負いません。
2. 会員 ID または登録メールアドレス、パスワードの管理は、会員の責任において行われるものとします。会員 ID または登録メールアドレス、パスワードが第三者によって使用され、会員に不利益、損害が発生した場合、弊社は一切その責任を負いません。
3. 会員 ID または登録メールアドレス、パスワードの喪失、もしくは盗難の場合、会員はただちに弊社に報告するものとし、その報告があった場合、弊社がその事態に気づいた場合には、会員 ID または登録メールアドレス、パスワードの使用を中止することがあります。

4. メールアドレスの登録は、会員が自らの責任により行うものとし、メールアドレスの入力間違いにより、第三者に会員情報等が送信され、不正に利用された場合であっても、弊社は一切その責任を負いません。また、メールアドレスの入力間違いにより、第三者に対して損害や損失を与えた場合、会員は自己の責任と費用負担によってその損害・損失を処理・解決するものとし、弊社は、かかる損害・損失に対して如何なる責任も負いません。

#### 第7条 電子メールの送受信

1. 会員は、会員として弊社にメールを送信する場合、事前に登録したメールアドレスを使用するものとします。
2. 会員は、登録されているメールアドレスと異なるメールアドレスにて送受信を行い、第三者に不利益、損害が発生した場合、弊社は一切その責任を負いません。
3. 会員は、弊社が会員へ送信するメールのうち、サービスの追加・変更・停止等に関するお知らせ、会員限定企画や会員向けサービスの評価を依頼する場合など、弊社が特に重要度が高いと判断する「重要なお知らせ」に関しては、配信を停止することが出来ないことを予め了承するものとします。
4. 弊社は会員に対して、店舗からのお知らせやお得な情報をメールにて配信することがあり、これについて会員はあらかじめ同意するものとします。ただし、会員がメール内に記載の配信停止方法に従ってこのメールの配信停止を希望する場合、弊社は可能な限り迅速に対応するものとします。

#### 第8条 注文情報の受け付け

1. 利用者が当サイト上、当サイトの加盟店に対し注文行為(以下、取引と言います。)を行い、弊社がその注文情報を受け付けた場合、当サイト上にて、注文を受け付けた旨を表示し、その表示をもって受け付けを完了とします。なお、受け付けの完了に加盟店の承認が必要な取引の場合は、加盟店が承認し、受け付け完了メールの送信をもって受け付けを完了とします。
2. 弊社は、受け付け完了と同時に、登録メールアドレス宛に、受け付け完了メールを送信します。利用者は、受け付け完了メールは、理由の如何を問わず、送信失敗、遅延、未着が発生する旨を予め了承するものとし、弊社は、これにより発生した一切の損害について、如何なる責任も負わないものとします。

#### 第9条の1 「★評価&おすすめコメント」投稿について

1. 「★評価&おすすめコメント」コーナー(以下、当コーナーと言います。)は、利用者間のデリバリー関連情報の交換、利用者の当サイト利用の実体験に基づくクチコミ情報の収集のために、弊社により開設、運営されています。利用者はこの趣旨をご理解のうえ、当コーナーを閲覧し、記事の投稿を行うものとします。利用者の投稿記事は、ニックネーム、タイトル、受注番号、利用日、ご注文内容等とともに投稿内容の対象加盟店またはチェーン本部に対して提供されます。また、投稿内容の対象加盟店またはチェーン本部からの返信が当コーナーに掲載されることがあります。なお、出前館の加盟店、および出前館関連サイトによっては、「★評価&おすすめコメント」が行えない場合もございます。ゲスト利用者は、「★評価&おすすめコメント」コーナーへの投稿はできません。
2. 利用者が投稿すると、「★評価&おすすめコメント」として当コーナーに掲載され、他の利用者が店舗・メニュー選択の参考にされます。
3. 利用者は、投稿にあたっては、記事の内容に責任を負い、また以下に掲げる行為を行わないものとします。

- (1) 弊社の提供するデリバリー関連情報から逸脱した内容を投稿する行為。
- (2) 利用者自身の体験や、当サイトを利用した経験に基づいていない投稿をする行為。
- (3) 営利目的の内容を投稿すること。宣伝行為。
- (4) 事実と反する内容・虚偽の内容を投稿する行為。
- (5) 同一内容を意図的に多数投稿する行為。
- (6) 当サイトのサービス・機能に関するお問合せやクレーム。
- (7) 当サイトが提供する情報の掲載間違いに関するお問合せやクレーム。
- (8) 有害なプログラム・スクリプト等を含む内容を書き込む行為。
- (9) 当コーナーの他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益の侵害に該当することとなる情報を当コーナーに送信する行為。
- (10) 当コーナーにおいて利用する情報を改ざんする行為。
- (11) 弊社が定める一定のデータ容量以上のデータを当コーナーに対して送信する行為。
- (12) 弊社による当コーナーの運営を妨害するおそれのある行為。
- (13) 弊社の信用を毀損するおそれのある行為。
- (14) 下記 4.投稿内容に関する制限の各号に該当するものを投稿する行為。
- (15) その他、弊社が不適切と判断する行為。
- (16) 店舗関係者が関係店舗について、一利用者として投稿する行為。

4. 利用者は、以下に掲げる事項を含む記事を投稿してはならないものとします。

- (1) 著作権、商標権、プライバシー権、名誉等、他者（弊社や他の利用者も含みます）の権利を侵害する内容を含むもの。
- (2) 本来公開されていない他人の名前・メールアドレス・住所・電話番号その他の連絡先が使用（利用者名や投稿内容において使用される場合を含みますが、これらに限りません。）されているもの。
- (3) 他人を威圧・脅迫する旨が看取される内容を含むもの。
- (4) 児童や青少年に対し著しく粗暴性、残虐性又は犯罪を誘発助長し、その健全な育成を阻害する内容を含むもの。
- (5) 法令、公序良俗に反する内容を含むもの。
- (6) 閲覧者を不快にするような内容。
- (7) その他、当コーナーに掲示することが不適切な内容であると弊社が判断した内容。

5. 当コーナーの運営に当たり、弊社は以下の権利を有し、利用者がかかる権利の行使につき一切異議を唱えないものとします。尚、本条項はあくまでも弊社の権利を定めるものであり、義務を課すものではありません。

(1) 本条項 3 および 4 に記載された各事項に該当する投稿記事の存在が判明した場合（以下併せて「違反行為」と言います。）、当該投稿記事を利用者の同意を得ることなく掲載しない権利、内容を訂正する権利、及び当該利用者に対するアクセス拒否、会員資格の取り消し、その他必要と思われる措置を講じることができる権利。

以下に該当する表現（または近い表現）が含まれるものまたは含まれている可能性があるものは、利用者へ通知することなく、弊社の判断により投稿記事を削除・訂正・掲載しない場合があります。

- ・具体的な事象に基づかない記述。
- ・事実と反することが判明したもの。
- ・必要以上に感情的と判断される表現。
- ・「利用しない方が良い」「絶対に止めるべき」「最悪」「最低」等の独断的・断定的表現と弊社が判断したもの。

また、上記に該当・類似していない場合でも、当コーナー及び当サイトの管理運営の都合上、やむを得ず書き込みを削除・訂正・掲載しない場合もありますので、予めご了承下さい。尚、非掲載・削除・訂正理由に関するお問い合わせには、一切お答えできません。

(2) 前項の措置の他、違反行為により被害を被った第三者のために、捜査機関への通報その他必要と思われる措置を講じることができる権利。

6. (1) 利用者は、画面の案内に従い、自由に投稿内容を閲覧することができます。ただし、利用者は、投稿内容は利用者の責任で掲示されたものであり、投稿内容の真実性、合法性、安全性、適切性、速報性、有用性等について、弊社は何ら保証しない（明示的であるか黙示的であるかを問いません。以下同じとします。）ことを了承の上、自己の責任において利用するものとします。また、弊社は、投稿記事において、間違った情報、不快な発言、品位のないメッセージ等のいかなる内容・表現についても、その不存在を保証しません。当コーナーに掲載された内容によって生じた損害や、利用者間のトラブル等に対し、弊社は一切の補償および関与をいたしません。

(2) 弊社は、1. 当サイトのシステムに不具合やエラーや障害が生じないこと、2. 当コーナーから得られる情報が正確なものであること、3. 当コーナーおよび当コーナーを通じて入手できる情報などが利用者の期待を満たすものであることのいずれについても保証するものではありません。

(3) その他、弊社は、当コーナーの利用又は利用不能から生じるいかなる種類の損害（精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益）に対しても一切責任を負いません。

## 第9条の2 「出前にゃんクラブ」について

1. 「出前にゃんクラブ」プログラム（以下、当プログラムと言います。）は、当サイトのご利用回数によって設定されるステータスに応じて特典がもらえるプログラムです（当プログラムの提供条件は「出前にゃんクラブとは」（以下、提供条件コーナーと言います。）をご参照下さい。）。

2. 当プログラムは、会員のみ適用されます。一時利用者の当サイトご利用には適用されません。

3. 弊社は、必要と認めたときには、当サイトまたは提供条件コーナー（以下これらを総称して、当サイト等と言います。）に提示することにより、当プログラムの内容または提供条件を予告なく変更することがあります。この場合、弊社は変更後の当プログラム提供条件を適用するものとします。

4. 弊社は、1ヶ月前までに当サイト等に掲示することにより、当プログラムの全部または一部を、中断または終了することができるものとします。

5. 弊社は、当プログラムの利用上、または内容もしくは提供条件の変更、中断もしくは終了により会員に不利益または損害が生じた場合であっても、これらについて一切責任を負わないものとします。

## 第9条の3 外部翻訳ツールを用いた外国語表示について

1. 利用者は、第2項の手順により、出前館サイトの内容を外国語で表示させることができます。ただし、出前館サイトのサービスはすべて日本語で提供されるものであり、弊社は、利用者に対して、日本語以外の言語でのサービスは提供しておりません。外国語でサイトの内容を表示することは、あくまで利用者の便宜のための参考情報を提供するものにすぎません。

2. 出前館サイトの外国語表示は、第三者である Google 社の「ウェブサイト翻訳ツール」（以下、翻訳ツールと言います。）を使用しています。

サイト右上部にある「言語を選択」ダイアログで日本語以外の言語を選択すると、出前館サイトの各ページにアクセスする際に翻訳ツールを経由することにより、出前館サイトの表示内容が選択した言語に自動翻訳されます。

3. 第2項の手順により表示される翻訳内容は、Google社のChromeブラウザに標準搭載されている翻訳機能を有効にした際と同じものです。Apple社のSafariなど、Googleの翻訳機能をすぐに利用できないブラウザで翻訳機能を利用しやすくする目的で、出前館サイト上に「言語を選択」ダイアログを設けています。

4. 第2項の手順により選択した言語で表示される内容は翻訳ツールに依拠しており、弊社は翻訳の内容の正確性について保証するものではありません。翻訳ツールにより翻訳された内容は参考情報であり、日本語によるオリジナルの出前館サイトと同じ内容であることは保証されません。表示された内容の確認が必要な場合は、必ずオリジナル（日本語）の出前館サイトをご確認ください。特に、アレルギーや宗教上の理由で、特定の食材を避ける必要がある場合などには、オリジナル（日本語）の出前館サイトに記載がある場合は内容を確認し、記載がない場合はメニュー名や画像を参照した上で、食材の内容に問題がないことを必ずご自身で判断してください。

5. 利用者が翻訳ツールを利用したことにより生じた損害等については、弊社および弊社加盟店はいかなる場合も責任を負いません。また、翻訳ツールを利用した場合も、出前館では日本語以外での言語でのサポートは実施しておりません。弊社加盟店や商品の配達者・サポート窓口等で日本語以外の言語が扱える保証はありません。

6. 出前館サイトは日本国内のみでのサービスであり、日本以外の国から利用することはできません。また、出前館サイトの運用に際しては日本国内の法律に準じて行われます。

#### 第10条 不適切利用が確認された場合の利用者情報の取扱い・対応

弊社は、出前館サイトにおいて不適切利用（本規約第12条・第13条・第19条各号に該当するものをいいます）が確認された場合、弊社が運用を受託している出前館関連サイトの運営者及びその他の関連サイト運営者に対し、当該不適切利用にかかるお客さまの情報を提供いたします。

出前館関連サイトの運営者及びその他の関連サイト運営者は、弊社から提供を受けたお客さまの情報を、出前館関連サイト及びその他の関連サイトにおける不適切利用の防止に必要な範囲内で利用するものとします。

なお、出前館関連サイト及びその他の関連サイトにおいて不適切利用が確認された場合、出前館関連サイトの運営者及びその他の関連サイト運営者から弊社にお客さまの情報を提供されることがあり、その場合、お客さまは出前館サイトを利用できなくなる可能性があります。

#### 第11条 会員登録の削除(退会)

会員は、当サイト上の規定のページより任意で「会員情報を削除」(退会)することが出来ます。一度会員情報を削除すると、今までご利用いただいていた会員ID、注文履歴も削除され、元に戻すことは出来ません。

#### 第12条 禁止事項および会員登録の抹消・利用停止

利用者による以下の行為は禁止いたします。また、該当する事実が発覚した場合、弊社は何ら通知を行わず、ご注文のキャンセル、会員登録の削除、今後の利用を停止できるものとします。その場合、今までご利用いただいていた会員ID、注文履歴も削除され、元に戻すことは出来ません。なお、これにより利用者が何らかの損害を被ったとしても弊社は一切責任を負うものではありません。

##### 1. 会員登録時およびサービス利用時の虚偽情報の記載

2. スпам・メールや誹謗・中傷メールの配信、他社掲示板への書込みなど、弊社、他の会員、もしくは第三者を不快にしたり、あ

るいは不利益をもたらすような行為

3. システムへの侵入行為(ハッキング)、その他当サイトに対する攻撃行為等、当サイトの運営を妨害する行為
4. 会員資格の営利目的での不正使用
5. 公序良俗に反する行為
6. 法令に違反する行為
7. 弊社の記事、企画、投稿内容その他の無断転載・再配布
8. 本人もしくは第三者のメールアドレスまたは会員 ID、パスワードの不正使用
9. 加盟店または弊社の営業を妨害する行為
10. 登録いただいたメールアドレスもしくは電話番号が不通または、無効になっている場合
11. 本サービスの利用が一定期間ない場合
12. その他、当社が必要と判断した場合

### 第 1 3 条 損害・損失処理の責任

1. 利用者が当サイトの利用によって第三者に対して損害や損失を与えた場合、利用者は自己の責任と費用負担によってその損害・損失を処理・解決するものとし、弊社は、かかる損害・損失に対して如何なる責任も負いません。
2. 利用者が本規約に違反した行為、あるいは不正、または違法な行為により当サイトおよび他の利用者に損害を与えた場合、弊社は、当該利用者に対して相応の損害賠償請求を行う権利をも有します。
3. 弊社と利用者との利用契約が消費者契約法第 2 条第 3 項に定める消費者契約に該当する場合、本規約のうち、弊社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとし、弊社はかかる規定に定める利用者が発生した損害が弊社の債務不履行もしくは不法行為または瑕疵担保責任に基づく場合には、それによる直接かつ通常の損害に限り、損害賠償責任を負うものとします。

### 第 1 4 条 入手情報の使用

利用者は、弊社が事前に承認した場合を除き、当サイトを通じて入手した如何なる情報についても、利用者個人としての私的使用以外の目的に使用しないものとします。

### 第 1 5 条 著作権

1. 当サイトの著作権(著作権法第 2 7 条及び第 2 8 条の権利を含む。以下同じ。)は、弊社に所属します。この著作権の対象には、サイトの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィクス、文章など、すべてを含みます。(但し、各加盟店ページ等に掲載する店舗情報・メニュー情報・写真データ等の著作権は、各加盟店に所属し、弊社がその使用許諾を受けたものが含まれます。)事前に弊社からの書面による同意を受けずに、内容を転載・再配布することは著作権の侵害となり、弊社は罰金、および著作権侵害により発生した損害の賠償を求める権利を有します。
2. 当サイトに掲載された投稿その他の著作物の著作権は、弊社に属するものとし、掲載されている投稿その他の著作物のすべて、あるいは一部を投稿者以外の第三者が弊社、および投稿者に無断で転載・再配布することを禁止いたします。また、利用者は、当サイトに掲載された著作物について、著作者人格権を一切行使しないものとします。

### 第 1 6 条 サイト内容の変更

1. 弊社は、利用者の承認を受けることなく、サイトおよびサービス内容を変更、中止する場合があります。

2. このような事態に伴い、利用者に不利益、損害が発生した場合でも、弊社はその責任を一切負いません。

#### 第17条 サービスの中断、停止

弊社では以下に該当する場合、利用者の承諾なしにサービスの一部、もしくはすべてを一時中断、または停止する場合があります。

1. 当サイト、ネットワークのシステム保守、更新、ならびに緊急の場合
2. 火災、停電、天災などの不可抗力により、サービスの提供が困難な場合
3. その他不測の事態により、当サイトのサービス提供が困難であると判断された場合

#### 第18条 本規約の譲渡

弊社は、サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、利用者の書面による事前の承諾なく、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本条において予め同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第19条 免責事項

1. 弊社は利用者に対して通知義務を負う場合は、利用者があらかじめ登録した電話番号またはメールアドレスへ通知を発信することにより、その義務を果たしたものとします。利用者は、登録メールアドレスへのメール送信は、理由の如何を問わず、送信失敗、遅延、未着が発生する旨を予め了承するものとし、弊社は、これにより発生した一切の損害について、如何なる責任も負わないものとします。
2. 弊社は、利用者がサービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、如何なる責任も負わないものとします。
3. 弊社が利用者に対し、サービスを受け付けた旨告知した後、加盟店もしくは、弊社の都合でサービスを承れない事由が発生した場合、加盟店もしくは、弊社より利用者へ当該サービスのキャンセルを通知する場合があります。
4. 利用者の当サイトでの加盟店との取引は、全て利用者、加盟店との間で行っていただくものです。したがって、万一取引に関してトラブルが生じた際には、利用者、加盟店との間で解決していただくこととなります。
5. 弊社は、弊社によるサービスの提供の中断、停止、利用不能または変更、利用者のメッセージまたは情報の削除または消失、利用者の会員登録の取消、ご注文のキャンセル、サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
6. 当サイトから他のサイトへのリンクまたは他のサイトから当サイトへのリンクが提供されている場合でも、弊社は、当サイト以外のサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
7. コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報の送受信が行われたことに基づく利用者の損害については、弊社は一切の責任を負わないものとします。

8. アレルギー情報・カロリー情報・商品説明などの各種掲載情報につきまして、弊社はその正確性、正当性、有用性など如何なる保証もいたしません。

#### 第20条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。