

マイページ操作マニュアル

目次

業務内容

1	マイページとは	
1-1	マイページでできること	3
1-2	マイページご利用までの流れ	5
2	使い方	
2-1	初回ログイン	9
2-2	通常ログイン(パスワードお持ちの方)	13
2-3	パスワードをお忘れの方	16
3	FAQ	
3-1	マイページに関するFAQ	18

1.マイページとは

1-1 マイページでできること

1. マイページとは

1-1 マイページでできること

マイページではドライバー自身の情報や稼働に関わる情報の変更や確認の申請を行っていただけます。

具体的には以下のような手続きです。

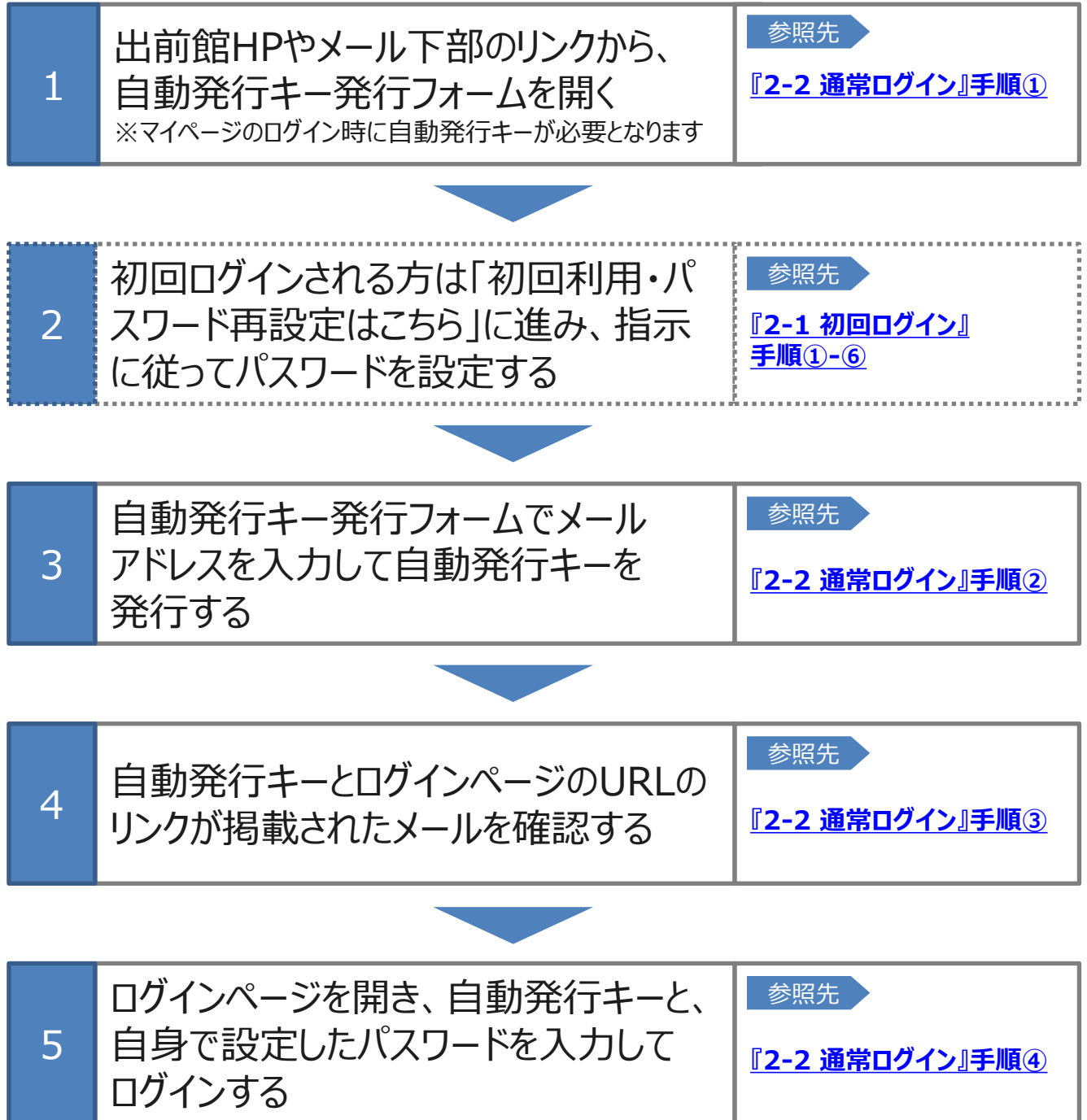
- 電話番号の変更
- メールアドレスの変更
- 配達車両の追加
- ドライバーアプリログイン用IDの確認申請
- 銀行口座情報の変更

1.マイページとは

1-2 マイページご利用までの流れ

1.マイページとは

1-2 マイページログインまでの流れ



2.マイページのログイン手順

2-1 初回ログイン

2.マイページのログイン手順

2-1 初回ログイン

1

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はgq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

出前館配達員FAQもしくはアカウント情報案内後にお送りしているメールに記載されているリンクをクリックしてください

リンクをクリックするとマイページログイン用自動発行キー発行ページに遷移します

2

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はgq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

マイページログイン用自動発行キー発行ページで「初回利用・パスワード再設定はこちら」ボタンを押下します

2.マイページのログイン手順

2-1 初回ログイン

3

パスワード設定依頼

ご登録のメールアドレスを入力して「送信する」ボタンを押してください。
パスワード再設定の手続きを開始いたします。

審査等が完了し、配達に必要なアカウントを弊社で発行後にマイページにログインできるようになります。
※既にアカウントをお持ちの場合は、gig-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス *

送信する

自動発行キー
発行ページに戻る

パスワード設定依頼フォーム上で登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押下してください

【注意】

誤ったメールアドレスや未登録のメールアドレスを入力された場合、メールが届きません
確認画面の「パスワード再設定依頼はコチラ」から再度お手続きください

4

☆ 【出前館】パスワードの設定に関して

2022/03/11(金) 10:25

▼ From (送信) 株式会社出前館 業務委託サポートセンター <gig-delivery@demae-can.co.jp> アドレス帳に追加
To [REDACTED]

※このメールはシステムからの自動送信です

いつもお世話になっております。
出前館業務委託サポートセンターです。

下記ページよりパスワードの設定手続きをお願いいたします。

▼パスワード設定ページ

<https://area18.smg.ne.jp/area/5e8ao772p0h62elm3e=ofes8l0ps5>

【注意事項】

パスワードは、

- 1: 半角英字 (小文字)
- 2: 半角英字 (大文字)
- 3: 半角数字
- 4: 記号

のうち、3種類以上 (半角英字は大・小文字関係なく1種として扱う) を使用し、6文字以上であることが必須です。

操作に関してご不明点がございましたら、下記マニュアルをご確認ください。

▼マイページ操作マニュアル

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

この操作を行ったのが本人でない場合、サポートセンターまでご連絡ください。
よろしくお願いたします。

現在メールでのお問い合わせが大変増えており、遅くなる場合がございます。
ご不明点がある場合は、下記より「よくあるご質問」をご確認ください

<https://bit.ly/demaefaq>

株式会社出前館

業務委託サポートセンター

mail: gig-delivery@demae-can.co.jp

入力いただいたメールアドレスにパスワード設定フォームのURLが記載されたメールが送信されます

2.マイページのログイン手順

2-1 初回ログイン

5

パスワード設定

新しく設定するパスワードをご入力の上、「設定する」ボタンを押してください。

音音等が完了し、配達に必要なアカウントを弊社で発行後にマイページにログインできるようになります。
※既にアカウントをお持ちの場合は、qiq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

パスワード

.....

.....

.....

.....

(確認用)

設定する

メールに記載されたメールアドレス設定フォームのURLを開き、設定するパスワードを二回入力し、「設定する」ボタンを押下してください

※パスワードは、

- 1：半角英字（小文字）
- 2：半角英字（大文字）
- 3：半角数字
- 4：記号

のうち、3種類以上（半角英字は大・小文字関係なく1種として扱う）を使用し、8文字以上であることが必須です

6

パスワード設定

そのままログインされる際は確認画面に表示される「自動発行キー発行ページはコチラ」から通常ログインの手順でマイページにログインしてください
※通常ログインの手順は[こちら](#)

パスワード再設定が完了しました。

自動発行キー発行ページは[コチラ](#)

2.マイページのログイン手順

2-2 通常ログイン(パスワードをお持ちの方)

2.マイページのログイン手順

2-2 通常ログイン(パスワードをお持ちの方)

1

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はqjq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

出前館配達員FAQもしくはアカウント情報案内後にお送りしているメールに記載されているリンクをクリックしてください

リンクをクリックするとマイページログイン用自動発行キー発行ページに遷移します
※マイページログイン時に自動発行キーを入力いただく必要があります

2

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はqjq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

マイページログイン用自動発行キーページでご自身のメールアドレスを入力し、「発行する」ボタンを押下してください

※初めてマイページにログインされる方はパスワードを設定いただく必要があります
⇒パスワードの設定方法は[こちら](#)

【注意】

誤ったメールアドレスや未登録のメールアドレスを入力された場合、メールが届きませんのでご注意ください

2.マイページのログイン手順

2-2 通常ログイン(パスワードをお持ちの方)

3

マイページログイン用自動発行キー 発行完了

確認画面が表示され、自動発行キーとマイページログイン用のURLが記載されたメールが送信されます

自動発行キーの発行が完了しました。
登録メールアドレス宛てに自動発行キーを記載した「自動発行キー発行完了のお知らせ」を送信しました。このメールに記載された自動発行キーでマイページへログインして下さい。

数分経ってもメールが届かない場合、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。再度「パスワード再設定依頼」からお手続きをお願いいたします。

4

マイページ ログイン

通知した自動発行キーとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

自動発行キー

DBwQ2ZPG

パスワード

.....

ログイン

[パスワード再設定はこちら](#)

受領したメールのURLを押下してマイページログイン画面を開き、発行された自動発行キーとご自身で設定したパスワードを入力し、ログインしてください

【注意】

ログインできない場合、パスワードが間違っている可能性がございます
ログインページの「パスワード再設定はこちら」から再度パスワード再設定し、ログインしてください

2.マイページのログイン手順 2-3 パスワードをお忘れの方

2.マイページのログイン手順 2-3 パスワードをお忘れの方

1

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はqiq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

出前館配達員FAQもしくはアカウント情報追加完了後にお送りしている案内メールの下部のリンクをクリックしてください

リンクをクリックするとマイページログイン用自動発行キー発行ページに遷移します

2

マイページログイン用自動発行キー 発行ページ

情報の変更等が実施できるマイページにログインするための自動発行キー（ワンタイムキー）をメールで通知します。
ご登録中のメールアドレスを入力し「発行する」ボタンを押してください。

配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。
※アカウント発行前の方で情報変更を希望される場合はqiq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス

発行する

初回利用・パスワード
再設定はこちら

マイページログイン用自動発行キー発行ページもしくはログイン画面上から「初回利用・パスワード再設定はこちら」ボタンを押下します

2.マイページのログイン手順 2-3 パスワードをお忘れの方

3

パスワード設定依頼

ご登録のメールアドレスを入力して「送信する」ボタンを押してください。
パスワード再設定の手続きを開始いたします。

音信等が完了し、配達に必要なアカウントを弊社で発行後にマイページにログインできるようになります。
※既にアカウントをお持ちの場合は、gig-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

メールアドレス *

送信する

自動発行キー
発行ページに戻る

パスワード設定依頼フォーム上で登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押下してください

【注意】

誤ったメールアドレスや未登録のメールアドレスを入力された場合、メールが届きません
確認画面の「パスワード再設定依頼はコチラ」から再度お手続きください

4

☆【出前館】パスワードの設定に関して

2022/03/11(金) 10:25

From 株式会社出前館 異業委託サポートセンター <gig-delivery@demae-can.co.jp> アドレス帳に追加
To [REDACTED]

※このメールはシステムからの自動送信です

[REDACTED]

いつもお世話になっております。
出前館異業委託サポートセンターです。

下記ページよりパスワードの設定手続きをお願いいたします。

▼パスワード設定ページ
<https://area18.smo.ne.jp/area/ReReq272PCH52eIm3e=ofoes5lloze5>

【注意事項】
パスワードは、
1：半角英字（小文字）
2：半角英字（大文字）
3：半角数字
4：記号
のうち、3種類以上（半角英字は大・小文字関係なく1種として扱う）、8文字以上であることが必須です。

操作に関してご不明点がございましたら、下記マニュアルをご確認ください。
▼マイページ操作マニュアル
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

この操作を行ったのが本人でない場合、サポートセンターまでご連絡ください。
よろしくお願いたします。

現在メールでのお問い合わせが大量増えしており、遅くなる場合がございます。
ご不明点がある場合は、下記より「よくあるご質問」をご確認ください
<https://bit.ly/demaefaq>

株式会社出前館
異業委託サポートセンター
mail : gig-delivery@demae-can.co.jp

- 入力いただいたメールアドレスにパスワード設定フォームのURLが記載されたメールが送信されます

2.マイページのログイン手順 2-3 パスワードをお忘れの方

5

パスワード設定

新しく設定するパスワードをご入力の上、「設定する」ボタンを押してください。

音信等が完了し、配達に必要なアカウントを弊社で発行後にマイページにログインできるようになります。
※既にアカウントをお持ちの場合は、qiq-delivery@demae-can.co.jpまでご連絡ください。

パスワード

.....

(確認用)

設定する

メールに記載されたメールアドレス設定フォームのURLを開き、再設定するパスワードを二回入力してください

※パスワードは、

- 1：半角英字（小文字）
- 2：半角英字（大文字）
- 3：半角数字
- 4：記号

のうち、3種類以上（半角英字は大・小文字関係なく1種として扱う）を使用し、8文字以上であることが必須です。

6

パスワード設定

そのままログインされる際は確認画面に表示される「自動発行キー発行ページはコチラ」からマイページにログインしてください

※ログインの手順は[こちら](#)

パスワード再設定が完了しました。

自動発行キー発行ページは[コチラ](#)

3.FAQ

3-1 マイページに関するFAQ

3. FAQ

3-1 マイページに関するFAQ

	FAQ
Q1	自動発行キー発行フォームにメールアドレスを入力しても、自動発行キーのメールが届きません
A1	下記のいずれかが考えられます ・メールアドレスの入力が誤っている ・以前配達員の登録削除（辞退）を希望されている ・アカウント停止になっている 上記以外の場合でメールが届かない場合は、 gig-delivery@demae-can.co.jp までお問い合わせください
Q2	マイページにログインできません
A2	配達に必要なアカウントをお持ちでない方はマイページにログインできません。 既にアカウントをお持ちでログインできない場合は、 gig-delivery@demae-can.co.jp までお問い合わせください
Q3	アカウント発行前の状態で情報変更を希望する場合はどうすれば良いでしょうか？
A3	現在登録されている情報と変更後の情報を明記したうえで、 gig-delivery@demae-can.co.jp までお問い合わせください
Q4	パスワードが設定できません
A4	パスワードは、 1：半角英字（小文字） 2：半角英字（大文字） 3：半角数字 4：記号 のうち、3種類以上（半角英字は大・小文字関係なく1種として扱う）を使用し、8文字以上であることが必須です