

出前館配達員

応募～配達開始までの流れ

目次

1. 配達開始までの流れ
2. 本登録
3. 審査
4. 研修動画と理解度チェック
5. アカウント発行/配達開始
6. よくある質問

配達開始までの流れ

Step 1

応募

Step 2

本登録

Step 3

審査

Step 4

研修動画の視聴
理解度チェック受講

Step 5

アカウント発行/配達開始



本登録

入力していただく情報

- ・ お名前、電話番号、メールアドレス、住所
- ・ 配達車両
- ・ 銀行口座情報（報酬の振込先）
- ・ 現金取扱の有無
- ・ （外国籍の方）在留資格等

ご提出いただく情報

- ・ 顔写真付き本人確認書類
（運転免許証、パスポートなど顔写真のあるもの）
- ・ 任意保険証書
（自転車・バイク・車のいずれの車両を
利用する場合でも、加入は必須です）
※健康保険証とは異なります

■ バイク/車をご利用の方

- ・ 本人確認書類は運転免許証であることが必須です
- ・ 自動車損害賠償責任保険証明書（自賠責）
- ・ （125cc超）事業用ナンバーの画像もしくは登録証明書



本登録__注意点

1. 赤い「*」印の全部の項目にご入力いただかないとエラーが出ます
2. アップロードする画像の容量が大きい場合は、アップロードエラーが発生します
できるだけ1MB以下の画像での対応をお願いします
3. 銀行口座を登録する際に下記にご注意ください
 - ・ 銀行名と銀行コードが合致しているか
 - ・ 支店名と支店コードが合致しているか
 - ・ 口座番号がキャッシュカードの番号ではないか
※口座番号は通常7桁の数字です
 - ・ 口座名義が正しく入力されているか
※口座名義は自身以外の口座でも可能です

銀行口座情報に不備があると報酬のお支払いにも影響がある場合がございますので、ご注意ください

本登録__使用可能な車両

配達に使用することができる車両は以下の4種類です

1. 自転車

- ・ご自身の自転車
- ・レンタルの自転車

2. 125cc以下のバイク（原付バイク）

- ・ご自身の車両
- ・レンタルの車両

3. 125cc超のバイク

- ・ご自身の車両
- ・事業用登録（緑色ナンバー）必須
- ・白ナンバー（自家用バイク）はご利用いただけません

4. 車

- ・ご自身の車両
- ・事業用登録（黒色ナンバー）必須
- ・白ナンバー（自家用車）はご利用いただけません

いずれの車両でも任意保険への加入は必須です



詳細はP.9をご覧ください

本登録__車両登録用書類

自転車の場合

1.顔写真付き本人確認書類

- ・ 公的機関が発行する、有効期限内の顔写真付き本人確認書類（表面と裏面）の写真
- ・ パスポート、運転免許証、マイナンバーカード、住民基本台帳カード、小型船舶操縦免許証、学生証 + 健康保険証（高等学校の学生証は不可）のいずれかが対象となります

2.任意保険証書

詳細はP.9の任意保険について参照ください

125cc以下のバイク（原付バイク）の場合

1.顔写真付き本人確認書類：有効期限内の運転免許証

2.任意保険証書

詳細はP.9の任意保険について参照ください

3. ナンバープレートの写真

4.自動車損害賠償責任保険（自賠責）の証明書

本登録__車両登録用書類

125cc超のバイクの場合

- 1.顔写真付き本人確認書類：有効期限内の運転免許証
※400cc以下：普通自動二輪免許or大型自動二輪免許
※400cc超：大型自動二輪免許
- 2.任意保険証書
詳細はP.9の任意保険について参照ください。
- 3.事業ナンバープレートの写真
※バイク：緑ナンバー
※白ナンバー（自家用バイク）での登録はできません
- 4.自動車損害賠償責任保険（自賠責）の証明書

車の場合

- 1.顔写真付き本人確認書類：有効期限内の運転免許証
- 2.任意保険証書
詳細はP.9の任意保険について参照ください
- 3.事業ナンバープレートの写真
※車：黒ナンバー
※白ナンバー（自家用車）での登録はできません
- 4.自動車損害賠償責任保険（自賠責）の証明書



本登録__任意保険

出前館では、配達車両を問わず、**全配達員に任意保険に加入いただいております**
事故などの際は、ご自身で加入いただいている保険で対応いただきますので、 予めご了承ください

任意保険は対人無制限、対物1000万以上の業務用のものをおすすめします

※火災保険、自動車保険等の特約などでも可能です

本登録の際に

- ・任意保険証書
- ・任意保険への加入が証明できるもの
- ・任意保険への申し込み完了画面

のいずれかの写真をご提出ください

任意保険の名義が分かる写真をご提出ください

※レンタル自転車の場合、自転車を所有されている企業様が任意保険をかけているケースが多くございます
不安な場合は、一度レンタル自転車の企業様へお問合せください。また書類については、レンタルの申込書、またはオンライン申込の場合は、そのデータのスクリーンショット等をご準備ください



本登録_外国籍の場合

外国籍の方は応募フローが異なります

詳細はメールでご案内していますので、ご確認ください

原則として、

- ・ 日本語の日常会話に問題のないこと
- ・ 就労時間に制限のない永住者、配偶者、
もしくは、定住者ビザをお持ちであること

が外国籍の方と業務委託契約を締結する条件になります

審査

審査

- ・ 審査には1日～3日かかります
- ・ 審査が完了しましたら、「【出前館】審査完了のご案内」という研修動画とテストに関するメールをお送りいたします

審査不備になる場合（1つでも該当する場合）

- ・ 顔写真付き本人確認書類でない場合
- ・ 顔写真付き本人確認書類が失効している場合
- ・ 任意保険の加入が確認できない場合
- ・ 任意保険の名義が確認できない場合
- ・ 稼働車両に基づいた書類が確認できない場合
- ・ 銀行口座情報に不備がある場合

3日経過しても連絡がない場合

- ・ 本登録をされてから弊社よりメールでのご連絡がない場合は審査基準を満たしていないこととなります
- ・ 審査基準に関しては、お伝え致しかねますのでご了承ください

研修動画と理解度チェック

研修動画と理解度チェックテストは
「knowbuild」というサービスを使用します

審査完了日の20時に、

- ・ knowbuildのリンク
- ・ knowbuildのID (training+数字8桁)
- ・ knowbuildのPASS (training+数字8桁)

を送付いたします。

※審査不備の場合は不備内容に関するメールが送付されますので、内容をご確認のうえ、対応をお願いします。

テスト合格基準

- ・ 20問中20問以上（100%）の正答率

knowbuild 動作推奨環境

OS	Windows 10以上 / Mac OS X 10.11 (El Capitan) 以上 iOS 12以上 / Android 9以上
システム	上記OSが快適に動作する端末
パソコンブラウザ	Microsoft Edge / Safari / Firefox / Google Chrome ※すべて最新版
モバイルブラウザ	Safari / Google Chrome ※すべて最新版



アカウント発行/配達開始

アカウント発行タイミング

テストの合格が弊社で確認できたタイミングで
アプリログイン用のアカウントを発行いたします

テスト結果は平日の14時までの情報を確認しています
(土日祝除く)

※テスト受講からアカウント発行まで最大5日かかります

例1:木曜日14時までにテスト合格

⇒木曜日の20時までにアカウント発行をします

例2：木曜日14時以降にテスト合格

⇒金曜日の20時までにアカウント発行をします

例3：金曜日14時以降にテスト合格

⇒翌週月曜日の20時までにアカウント発行をします

例4：土曜日/日曜日にテスト合格

⇒翌週月曜日の20時までにアカウント発行をします

アカウント発行/配達開始

持ち物

- ・スマートフォン
※配達に必要なアプリは面談後にご案内いたします
- ・配達車両（自転車、原付）
- ・配達バッグ（ご自身でご用意ください、35L～45L推奨）
- ・現金取扱い○の場合：釣銭

【その他配達をするうえでであると便利な物】

- ・スマホホルダー
- ・モバイルバッテリー
- ・タオルなどの緩衝材

配達時の服装

- ・服装はお客様に不快感を与えない清潔感のあるもの
(派手すぎるもの、短パンやサンダルはNG)
- ・シャツは自由で構いません
- ・ズボンは、無地の黒い長ズボンの着用をお願いします
- ・サンダルは配達時に危険なため禁止とさせていただきます



よくある質問

本登録の際にエラーが出ます。どうすれば良いですか？

赤い「＊」印の全部の項目にご入力いただかないとエラーが出ます

アップロードする画像の容量が大きい場合は、アップロードエラーが発生します

できるだけ1MB以下の画像での対応をお願いします

また、「1851:ファイルの登録に失敗しました」とエラーメッセージが表示される場合は
通信状況をご確認の上、再度お試しください

なお、弊社のアルバイトとして在籍されている場合は本登録ができませんので、ご注意ください

自転車も任意保険が必要ですか？

はい、必須としています

自転車保険などで検索をいただければ出てきますので、ご確認ください

複数の車両を登録することは可能でしょうか？

可能です。まず本登録時には稼働する予定の車両を1つ登録してください

アカウント発行後に下記FAQ内のフォームより車両追加申請をお願いします

その他の質問は下記FAQをご覧ください。

▼よくあるご質問

https://corporate.demae-can.com/gig_faq/