

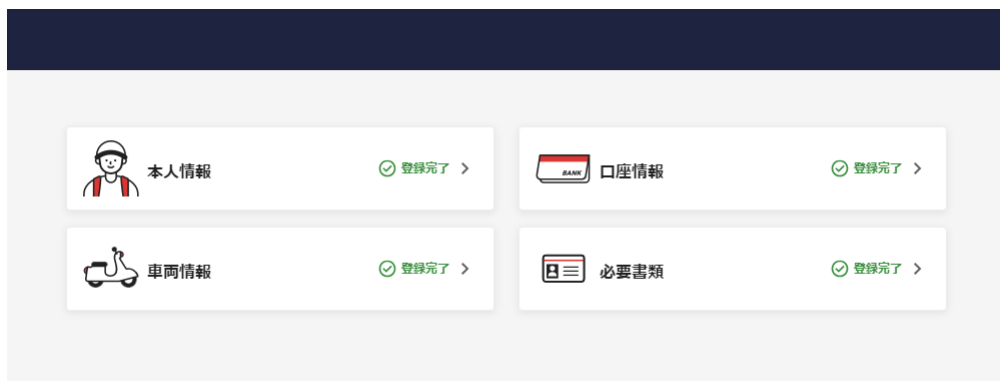
# 登録時に不備があった場合

マイ登録情報で必要書類をご提出いただいた際に不備があった場合、該当項目の情報・画像を再度提出いただく必要がございます。

次ページをご確認の上、マイ登録情報より提出をお願いいたします。

## ※注意点※

- ・不備理由については、そのいずれかに該当している場合「不備」としており、全てが当てはまるわけではありません。
- ・不備項目理由についてはお問い合わせいただいても詳細をお伝え出来ない場合がございます。  
ご自身で判断いただくようお願いいたします。



# 必要書類提出時の不備

必要書類：マイナンバーカード、免許証、在留カード等

- ・提出書類の画像をはっきり確認することができませんでした
- ・提出書類のふちや顔の輪郭が隠れていました
- ・提出書類の有効期限やその一致が確認できませんでした
- ・提出書類の画像と顔写真の一致が確認できませんでした
- ・ご入力いただいた姓名・住所・生年月日との一致が確認できませんでした

※ご入力いただいた内容を修正する場合は

マイ登録情報から「本人情報」に入り修正をお願いいたします。

※漢字氏名や通称名など、複数の名前の書き方をお持ちの方は

外国籍向け お名前の書き方 ([こちら](#)) を参考にご記入ください。

<免許証を提出いただいた場合>

- ・選択した車両を運転できる免許証であることを確認できませんでした



# 【外国籍向け お名前の書き方】

漢字氏名や通称名など、複数の名前の書き方をお持ちの方は  
こちらを参考にお名前を記入してください。

## ■ 漢字名をお持ちの場合

アルファベットの名前、あるいは漢字名のいずれかをお書きください。

<例>

お名前	
DE	MAE CAN
フリガナ	
デ	マエ カン

あるいは

お名前	
出	前 館
フリガナ	
デ	マエ カン

※自転車以外で車両を登録して稼働したい場合は、この後の画面で  
運転免許証と在留カードの両方を提出いただきます。双方で確認できるものを記入してください。



# 【外国籍向け お名前の書き方】

## ■通称名をお持ちの場合

アルファベットの名前を記載し、( ) 内に通称名をお書きください

<例>

お名前	
DE (出前)	MAE CAN (太郎)
フリガナ	
デマエ	タロウ

※フリガナは、氏名・通称名のいずれかの内、

口座名義や車両保険名義に利用しているものをお書きください。

## ■漢字名・通称名をお持ちの場合

アルファベットの名前、あるいは漢字名を記載し、

( ) 内に通称名をお書きください

<例>

お名前	
出 (出前)	前 館 (太郎)
フリガナ	
デマエ	タロウ

※フリガナは、氏名・通称名のいずれかの内、

口座名義や車両保険名義に利用しているものをお書きください。

