

ドライバー向け 稼働時の出前館ルール一覧

	①	②	③
アピアランス	出前館キャップ マスク着用	他社ロゴバッグ NG	サンダル・派手な服 装・装飾品NG
加盟店受取時	店舗到着10分前 ゴング押下	待機マナー 遵守 店内ではお客様の妨げになら ないように配慮する	料理提供を せかさない
ユーザー お届け時	遅配時の事前連絡 20分以上お届け予定時間か ら遅れる見込みが発生した場 合、お届け予定時間までに ユーザーへ連絡	早お届け時の事前連絡 お届け予定時間よりも30分 以上早くお届けしたい場合は、 ユーザーへ連絡し承認を得る	ユーザー不在時の対応 お届け予定時間から5分後ま で待機&ユーザーへ荷電&拠 点へ連絡
清算業務	釣銭準備 代引注文対応をする場合、各 個人で準備してもらい、両替 も個人で行う	拠点で清算実施 代引注文対応をした場合、 配達業務終了後、当日22時 までに拠点で現金清算する ※一部拠点で翌日精算可能	コンビニ決済による 精算実施 代引注文対応をした際の現金 精算をコンビニ決済にて対応 可能 ※一部拠点のみ
その他	マクドナルド 2件持ちNG 店舗到着3分前ゴング押下 サイゼリヤ 3件持ちNG 店舗到着20分前ゴング押下	置き配 到着時インターホンまたは、 荷電をして必ずユーザーとコ ンタクトが取れた状態で置き 配をする	最大同時受託 制限3件まで