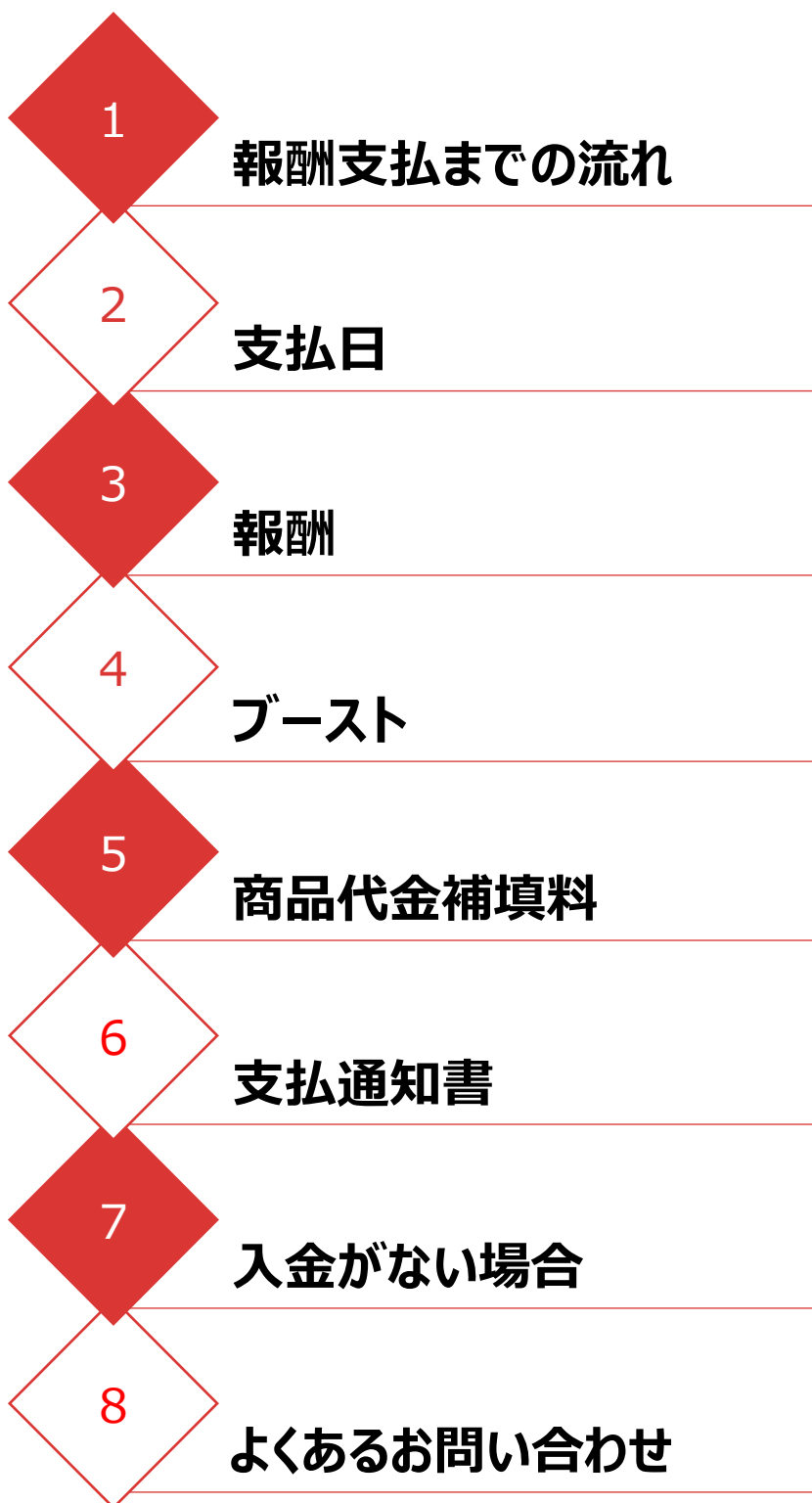




1. 報酬支払までの流れ

Step1

配達



Step2

締め日から5営業日以内に支払い



Step3

支払通知書をダウンロード



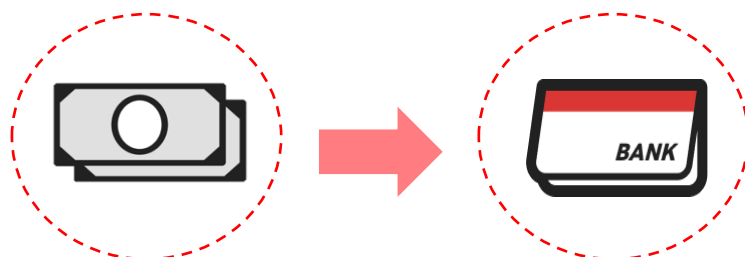
2. 支払日

締め日の5営業日以内にお支払い (土日祝日は営業日に含まれません)

例

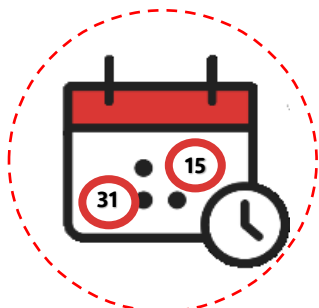
① 2023年12月15日（金）締め日
↳ 2023年12月22日（金）支払い

② 2023年12月31日（日）締め日
↳ 2024年1月12日（金）支払い



支払日カレンダー

【15日と末日】の月2回が締め日



- ① 15日締め
(1日～15日までの配達分)
- ② 月末締め
(16日～月末までの配達分)

3. 報酬

基本報酬（税込）

400円 

アプリ表示報酬

基本報酬+ブースト

400円 

ブースト 

報酬支払時（支払通知書）

アプリ表示報酬 - 補填 ±調整金 - 代引き預り金

例) ブースト200円・調整金▲100円・代引き預り金▲100円

400円 

ブースト
200円 

▲調整金
100円

▲代引き預り金
100円



支払金額
400円



※補填や調整金は必ず発生するものではありません

4. ブースト

ブーストとは上乗せされる報酬の名称です。

上乗せ対象項目

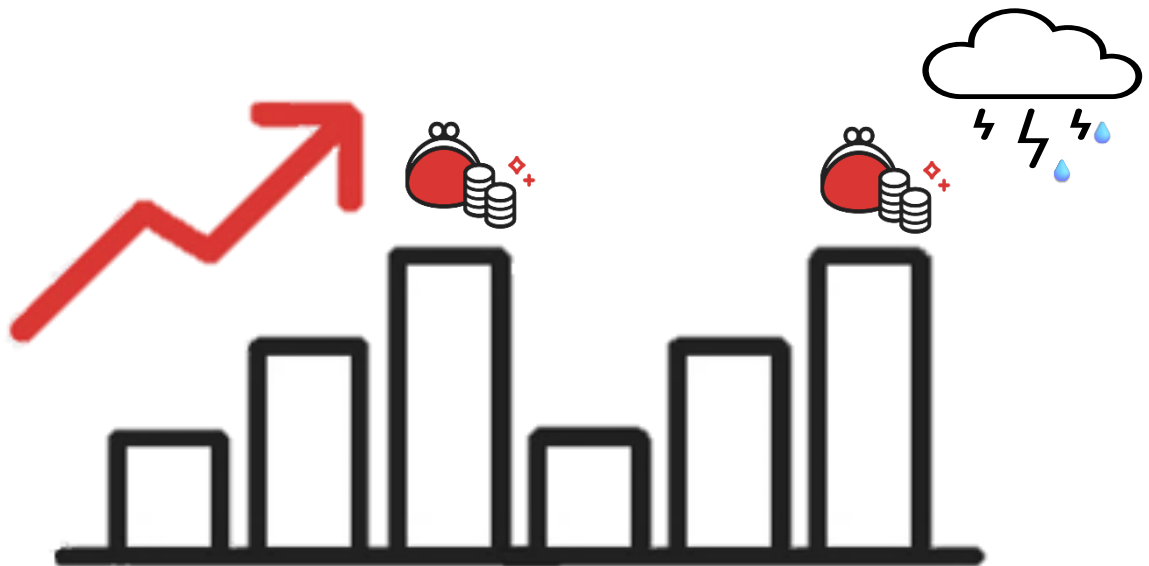
- 配達距離（加盟店様からユーザー様宅まで）
- 曜日・時間帯（休日やお食事時）
- 天候など

【アプリ表示報酬】

基本報酬＋ブーストの税込金額です。

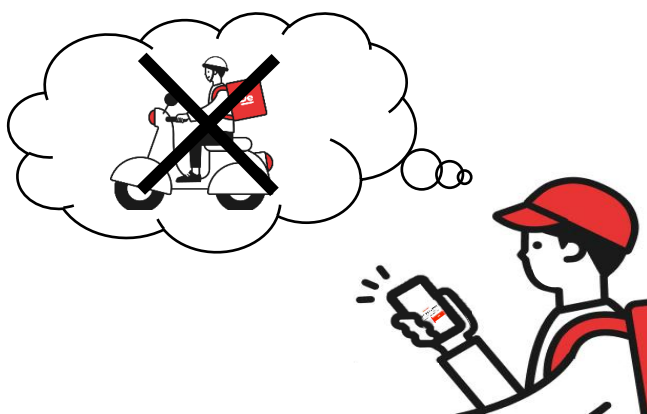
アプリ内の『配達実績』からご確認ください。

ブーストの詳細については開示しておりません。

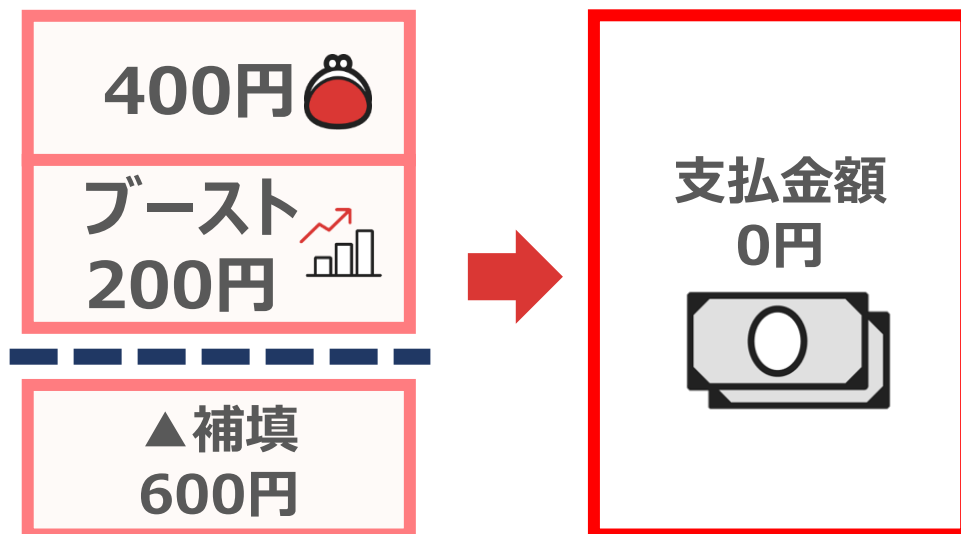


5. 商品代金補填料

オフア―受託後にご自身でキャンセルを申請された注文は報酬が発生しません。
報酬を打ち消すために商品代金補填料にてマイナス処理しています。



例) ブースト200円・補填600円



※支払通知書には基本報酬の400円分のみ補填として記載されます

6. 支払通知書-1

Step1

発行完了メールの確認

報酬入金日に出前館からお送りする、
以下メールに記載のURLよりお進み下さい



件名：【出前館】〇月分支払通知書発行のお知らせ
送信元：dl_payment-notification@demaecan.co.jp
宛先：出前館にご登録のメールアドレス

Step2

受付画面でダウンロードの受付

Demaecan
支払通知書ダウンロード受付フォーム

kojin3n～始まるID

ドライバーID

①

例) 48729479382

ご登録済みのメールアドレス

②

例) abc@demaecan.com

対象期間

③

2023年3月上旬

- ① 「ドライバーID」
- ② 「登録済みメールアドレス」
- ③ 「対象期間」の選択し、
[リクエストする]を押す

リクエストする

※ご入力頂いたメールアドレス宛に支払通知書のURLをお知らせするメールに記載されたURLは有効期限が1時間となりますのでご注意ください。
※支払通知書を作成した月を含む15か月間ダウンロード可能な通知書はダウンロードできませんのでご了承ください。

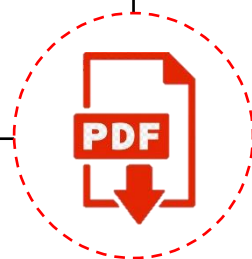
①②③
入力後、押す

6. 支払通知書-2

Step3

ダウンロードメールの確認

リクエスト受付後に届いたメールに記載の
URLよりダウンロードをお願いします



件名 : 【出前館】支払通知書ダウンロードURLのお知らせ

送信元 : dl_payment-notification@demae-can.co.jp

宛先 : 出前館にご登録のメールアドレス

【ダウンロード注意点】

- ダウンロードURLのご利用期限は1時間です。
期限を過ぎた場合は受付フォームから操作し直してください。
- 支払通知書は発行から15ヵ月間はダウンロード可能です。
- ダウンロードしたデータはご自身で保管してください。
- 2023年3月以前分はダウンロードできませんので
過去送付済みメール『【出前館】支払通知書』にてご確認ください。
- 未稼働月のリクエストボタンは押せません。
- 送信元メールアドレスは送信専用ですので
お問い合わせいただいても返信できません。

7. 入金の確認できない場合

Step1

入金日の確認をする

<https://cdn.demae-can.com/contents/pdf/RewardCalendar.pdf>

Step2

代引預り金が報酬より多いと振込みはない

https://cdn.demae-can.com/contents/pdf/D104_1.pdf

Step3

登録済み口座情報を確認する

- 銀行名・支店名・支店コードが正しいか
- 口座番号・口座名義が正しいか
- その他[詳細はココをクリック](#)

Step4

～口座を変更された方～
変更前の口座を確認する

登録完了時期により旧口座へ入金する場合がある

Step5

口座不備通知が届いているか確認する

[通知が届いたらココをクリック](#)

<マイ登録情報ログインは[ココをクリック](#)>

8. よくあるお問い合わせ-1

Q. アプリ内の配達実績と入金された金額が違う

A. [こちらの資料](#)の「入金額が相違している場合」のページをご確認ください。

Q. 口座不備の場合いつ振り込まれますか？

A. マイ登録情報より口座情報を再度登録してください。
着金まで最大15営業日ほどお時間がかかります。

Q. 支払通知書がダウンロードできない

A. 発行から15か月間はダウンロード可能です。
2023年3月以前分はダウンロードできません。
過去送付済みメール『【出前館】支払通知書』にて
ご確認ください。

8. よくあるお問い合わせ-2

Q. 支払通知書の発行完了メールが届かない

- A1. 報酬支払日前後に順次送付されます。
稼働がない場合は発行されません。
- A2. 下記メールアドレスを指定受信設定をし、
受信できるかご確認ください。
dl_payment-notification@demaecan.co.jp

Q. ドライバーIDってなに？

- A1. 【kojin3n〜】で始まるIDになります。
- A2. アプリ内マイページの氏名下部に表示されてます。
[ドライバーID確認方法](#)

Q. 支払通知書のリクエストができない

- A1. 出前館にご登録頂いているメールアドレスかご確認ください。
- A2. 大文字・小文字等を含め、正しく入力できているか
ご確認ください。

Q. リクエストが届かない

- A. 下記メールアドレスを指定受信設定をし、
受信できるかご確認ください
dl_payment-notification@demaecan.co.jp